

EMM ENTOURIST INFO



Kijk voor meer informatie op
ontdekemmen.nl

**EMM
EN**



EMM EN ONTDEK JEZELF

Voorwoord

Emmen is een bruisende en veelzijdige gemeente; rijk aan natuur, cultuur en recreatiemogelijkheden. Als Stichting Promotie Emmen dragen wij de verantwoordelijkheid om dit unieke karakter te benadrukken en bezoekers, zowel lokaal als van verder weg, te inspireren om al het moois dat onze regio te bieden heeft te ontdekken. Alle pijlen zijn gericht om het toeristisch en recreatief product van de gemeente Emmen te versterken. Dit doen we met de doelstelling om de besteding van de toeristen te vergroten en de overnachtingscijfers te laten stijgen. Stichting Promotie Emmen initieert en reikt toeristische informatie over Emmen en omgeving aan bezoekers en inwoners aan, die reeds in Emmen zijn, of zich in regio bevinden. Daarnaast stimuleert SPE een collectieve promotieaanpak die ingezet kan worden om duurzame groei te realiseren in de vrijetijdseconomie van de regio en zijn we gesprekspartner voor diverse stakeholders en samenwerkingspartners.

Stichting Promotie Emmen in het Tourist Info kantoor in Emmen

Onze organisatie verandert mee met de wensen van de markt voor nu en voor de toekomst: van een focus op informatievoorziening en communicatie vanuit een fysiek kantoor en via digitale media, naar een focus op 24/7 digitale informatievoorziening waarbij het fysiek kantoor een inspirerende locatie blijft. Om dat te bereiken, leggen wij de komende jaren (nog) meer focus op het uitbreiden en uitdragen van onze kennis over de regio en op onze samenwerking met onze partners hierin.



Tourist Info Emmen

Het zal u niet ontgaan zijn dat we verhuisd zijn naar de meest logische plek waar ons kantoor hoort en dat is bij de ingang van Wildlands. Deze locatie geeft SPE de mogelijkheid om nog meer service te kunnen verlenen aan de bezoekers en inwoners van Emmen. Door Tourist Info zo dicht bij de ingang van Wildlands te vestigen komen er ca 1 miljoen (potentiële) bezoekers langs. Uit eerdere onderzoeken is gebleken dat bezoekers van Wildlands onvoldoende op de hoogte zijn van het overig aanbod van Emmen. Door ze direct zichtbaar het aanbod te kunnen bieden zijn we in staat om meer mensen te informeren over wat Emmen te bieden heeft en ze te verleiden om nog een keer terug te komen.

De Tourist Info locatie leent zich uitstekend om Emmen in brede zin te promoten. Niet alleen met de toeristische informatie, maar ook door te laten zien wat er in Emmen geproduceerd wordt en wat voor vakmanschap we 'in huis' hebben. Een brandstore met lokale producten is een goed middel om de regio bij de bezoekers en inwoners te promoten. Wij zijn geen winkel maar willen vooral aan lokale ondernemers en kunstenaars de mogelijkheid bieden om hun producten te verkopen. Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan creatief handwerk en kunst zoals op maat gemaakte tassen of kleding die een link met Emmen hebben en ook de producten van FC Emmen.

Wist u dat....

Wij graag bij u langskomen! Dit kan voor een persoonlijk gesprek maar ook voor een rondleiding aan onze vrijwilligers. Het kan allemaal.

Maak gerust een afspraak via info@touristemmen.nl



Nieuwe website

Wij volgen ontwikkelingen, stimuleren ondernemers en inspireren inwoners en bezoekers over onze mooie regio. In onze visie is het de taak van onze organisatie, met Tourist Info als fysieke locatie, de toerist en inwoner op een gemakkelijke en toegankelijke manier te voorzien van informatie en het verzorgen van de communicatie tussen toerist, marktpartijen en inwoners van Emmen. Hiervoor was een nieuwe website nodig met een webshop. Hier kan men zowel artikelen, kaarten en routes bestellen als ook tickets voor rondvaarten en excursies.



Vrijwilligers

Wij zijn supertrots op ze. Ze zijn altijd in de weer, of het nu op kantoor is of buiten. Ze staan onze gasten te woord, verzorgen de excursies met een gids en helpen achter de schermen met allerlei werkzaamheden zodat onze dienstverlening optimaal is. Zonder hen kan Tourist Info Emmen niet bestaan. Wij zoeken altijd nieuwe vrijwilligers. Wilt u ons graag helpen of kent u iemand die geschikt zou zijn? Laat het ons dan weten! Naast vrijwilligers hebben wij een bestuur die de kaders vast stelt waar de medewerkers invulling aan geven.

Promotie en Marketing

Als Tourist Info Emmen deden we de social media vanuit onze naam. Door de extra marketing taken met een bredere focus is er een nieuwe naam en huisstijl nodig voor Emmen. Alle organisaties die zich bezig houden met marketing kunnen deze huisstijl gebruiken. Met de grootste partijen zijn hier intentie afspraken over gemaakt. De nieuwe naam op social Media is ONTDEKEMMEN, hier gaan we bezoekers verleiden en inspireren over de vele mogelijkheden in Emmen en omgeving.



Activiteiten en evenementen aanmelden

We zien veel maar niet alles. Daarom een nadrukkelijk verzoek aan u: meld uw activiteit en evenement aan op Drenthe.nl/evenement-aanmelden dan staat het ook op onze website! Daarnaast is er een speciaal mediapakket ontwikkeld voor evenementen. Hiermee valt u nog meer op.



Product in de schijnwerpers

Om gasten te informeren over wat er te doen en te beleven is in Emmen en omgeving verschijnen er jaarlijks diverse printuitgaven. Hierin kunt u adverteren om uw bedrijf uit te lichten. Het Emmen en Omgeving Magazine is daar één van. Het is een jaarlijkse magazine met al het moois van onze regio, achtergrond, artikelen en tips. Adverteren kan al vanaf € 110. Wij geven u graag meer informatie over alle mogelijkheden.

Lokaal wat moet, regionaal wat kan!

We begrijpen, het is niet altijd duidelijk bij wie u moet zijn. Daarom een stukje achtergrondinformatie over de verschillende partijen in Drenthe. Onderstaande organisaties werken zeer nauw samen.

Wie doet wat

Marketing Drenthe richt zich op het aantrekken van bezoekers van buiten Drenthe, in zowel Nederland als Duitsland. Zij promoten het totaal beeld van Drenthe en het overkoepelend aanbod.

Er zijn in totaal vier regio's in Drenthe: Kop van Drenthe, Midden Drenthe, Zuidwest Drenthe en Hondsrug Drenthe. De gast merkt niets van deze "grenzen", dit zijn alleen organisatorische grenzen. Iedere regio heeft een eigen team die zorgt voor de regiomarketing.

Hondsrug Drenthe richt zich op het inspireren en informeren van de bezoekers die reeds in onze regio Hondsrug zijn om hen te verleiden het gehele gebied te ontdekken en promoot specifiek aanbod regio breed. Het team Hondsrug Drenthe bestaat uit afgevaardigden van vier toeristische organisaties uit Aa en Hunze, Borger-Odoorn, Coevorden (ToReCo) en Emmen (Stichting Promotie Emmen).

Lokale toeristische organisaties zijn er in bijna iedere gemeente. Stichting Promotie Emmen is zo'n lokale organisatie met als fysieke locatie het Tourist Info kantoor die de bezoekers en inwoners informeren over het lokale aanbod. De Tourist Info kantoren promoten ook het regionale aanbod. De lokale organisaties hebben allen een eigen opdracht vanuit het gemeentelijke beleid Recreatie en Toerisme. In het overkoepelende Hondsrug Drenthe overleg worden de opdrachten naast elkaar gelegd en zodoende efficiënt samengewerkt.

Stichting Promotie Emmen is samenwerkingspartner in Hondsrug Drenthe.



Missie Hondsrug Drenthe,

De missie van Hondsrug Drenthe is een aantrekkelijke bestemming voor bezoekers te maken en te zijn. Samen met onze samenwerkingspartners, inwoners en ondernemers willen wij een Hondsrug Drenthe beleving creëren om trots op te zijn.

Visie Hondsrug Drenthe

Hondsrug Drenthe is de meest authentieke en actieve regio binnen Drenthe. Met de vele oer-natuur, hunebedden, historie, levendigheid én sportieve mogelijkheden biedt onze regio alles waar de huidige bezoeker naar op zoek is (échte beleving en kwaliteit).

Daarnaast beslaat Hondsrug Drenthe de helft van heel Drenthe, waardoor de kans groot is dat de bezoeker van Drenthe voor een kort of langer bezoek onze regio aandoet. Met het unieke verhaal van Hondsrug Drenthe ervaart de bezoeker een tijdloze beleving waar hij voor terugkomt.

Algemene doelstellingen Hondsrug Drenthe

1. Bezoekers langer in de regio laten verblijven en meer laten besteden.
2. Het moment waarop we de bezoeker optimaal kunnen informeren en inspireren is tijdens hun verblijf op de Hondsrug, door ze te laten beleven wat voor prachtige regio wij zijn. Het verlengen van bezoek en verhogen van uitgaven door toeristen in onze regio leidt uiteindelijk ook tot een positief effect bij de eigen voorzieningen leefbaarheid en werkgelegenheid voor de bewoners.
3. Stimuleren van spreiding en herhaalbezoeken.
4. Door middel van communicatie voor, tijdens en na het bezoek kunnen we de beleving langer vasthouden, en de bezoeker stimuleren om terug te komen, al dan niet in een ander deel van de regio.
5. Vergroten van loyaliteit en ambassadeurschap.
6. Zowel van de bezoekers, ondernemers als inwoners. Door het merkactivatieplan in te zetten, creëren we spreiding, een passend aanbod en daarmee hogere uitgaven in onze regio. Dit alles zal zorgen voor meer loyaliteit en ambassadeurschap.

Met veel plezier promoten wij recreatie en toerisme in Emmen en omgeving. Wij behartigen de belangen van u als ondernemer en promoten activiteiten die ten goede komen aan het bezoeken en beleven van onze regio. De recreatieve en toeristische sector is erg belangrijk en zorgt voor veel banen. Daarnaast besteden gasten naast een verblijf ook veel geld aan horeca, supermarkt en andere detailhandel en dagrecreatie. Veel bedrijven profiteren van gasten in onze regio.

Zijn deze gasten ook voor u belangrijk, wordt dan lid van Stichting Promotie Emmen. Samen zorgen we voor een bloeiende recreatie- en toerismesector. Dat wil zeggen dat we goed voor ogen hebben wat wij voor u betekenen en dat u weet wat u van ons mag verwachten. Met trots presenteren wij ook uw mooie bedrijf!



Partner pakketten

We werken vanaf 2024 met partnerpakketten. Onderstaand vindt u de keuzes in onze partnerpakketten.

Brons €125,00

- Vermelding bedrijfsgegevens met foto en doorlink naar eigen website op ontdekken.nl
- Uw bedrijf op de digitale kaart van Wolf Maps
- Ontvang circa 5 keer per jaar de nieuwsbrief van Hondsrug Drenthe
- Welkom op ondernemers bijeenkomsten
- 15% inkoopkorting op ons assortiment m.u.v. cadeaubonnen en tickets
- Gratis gebruik beeldbank Hondsrug Drenthe
- Uw folder in ons folderrek bij Tourist Info Emmen
- Gratis vermelding in ons jaarlijks Omgeven door Emmen Magazine (t.w.v. € 45,00)

Zilver €195,00. Als Brons plus:

- 1 bericht op Facebook en 1 story op Instagram
- 100 plattegronden van Emmen centrum en de regio A3 afscheurblok. (t.w.v. € 15,00)
- Gratis gevulde tasje met promotiemateriaal voor gasten (maximaal 250 stuks p.j.)

Goud €325,00. Als Zilver plus:

- Aanbeveling in blogs op de website ontdekken.nl
- Verzorgen van de toeristische informatiefolders binnen uw bedrijf
- Vermelding advertentie op het digitale scherm aan het ATLAS Theater, 1 keer per jaar. Periode van maximaal 2 weken. (t.w.v. 190,00)

Mediapakket €295,00. Ideaal voor winkeliers en horeca

- Instastory met doorplaatsing op Facebook
- Aanbeveling in blogs op de website ontdekken.nl
- Gratis vermelding in ons jaarlijks Omgeven door Emmen magazine van uw bedrijf met foto (t.w.v. € 125,00)
- Vermelding advertentie op het digitale scherm aan het ATLAS Theater, 1 keer per jaar. Periode van maximaal 2 weken. (t.w.v. 190,00)
- Vermelding bedrijfsgegevens met foto en doorlink naar eigen website op ontdekken.nl
- 15% korting op het plaatsen van een advertentie in het jaarlijks Omgeven door Emmen magazine.

Voor evenementen hebben we diverse mogelijkheden. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

Maakt u al gebruik van onze diensten of bent u benieuwd wat wij allemaal te bieden hebben?

Om het gemakkelijk te maken hebben we een to-do-lijst gemaakt met gratis tools en tips waar u gebruik van kunt maken.

To-do-lijst

- Aanmelden bij Stichting Promotie Emmen –Tourist Info
- Partnerpakket kiezen van Stichting Promotie Emmen
- Gebruik maken van de huisstijl toolkit EMM-EN
- Gebruik maken van onze kennis voor het toepassen van de huisstijl
- Volgen social media Ontdek Emmen op facebook, Instagram, LinkedIn
- Aanmelden voor de nieuwsbrief Hondsrugdrenthe.nl
- Aanmelden op Drenthe.nl – BesuchDrenthe.de en Visitdrenthe.com
- Toevoegen evenement(en) op Drenthe.nl
- Aanvragen gratis Drenthe vlag bij Marketing Drenthe
- Gebruik maken van de beeldbank op Hondsrugdrenthe.nl en Drenthe.nl
- Aanmelden zakelijke nieuwsbrief “Oerkreet” van Marketing Drenthe

Ga naar [OntdekEmmen.nl/overons](https://ontdekemmen.nl/overons). Achter ieder onderwerp vindt u een link met meer info.